

Volleybalvereniging Dynamo Neede

De zoektocht: de vereniging draait, de plaatsen zijn gevuld



Adviesrapportage
Dynamo Nieuwe Stijl

Janja Molemaker
Marchia Lammersen

Datum 11 juni 2009

INLEIDING

Achtergrond

Op de Algemene Ledenvergadering van Volleybalvereniging Dynamo in december 2008 bleek dat er op vele plekken een te kort is aan actieve leden: het bestuur bestaat uit slechts 2 mensen, waardoor niet alle taken uitgevoerd kunnen worden en er gaten vallen. De bestuursleden krijgen het gevoel steeds meer achter de feiten aan te lopen. De twee zittende bestuursleden hebben aangegeven aan het eind van het seizoen 2008/2009 te stoppen. Er is geen Technische Commissie, er is geen JeugdCommissie, de SponsorCommissie heeft geen bemensing, er komt nauwelijks kopij binnen voor het clubblad en veel teams hebben geen trainer. Kortom: er zijn te weinig mensen voor te veel taken, waardoor mensen die wel actief zijn het langzamerhand ook niet meer leuk vinden.. Het voortbestaan van de club is in het geding.

Naar aanleiding van deze vergadering hebben twee leden alle teams bezocht en met hen gesproken over de wijze waarop deze situatie verbeterd zou kunnen worden. Het zogenoemde 'Actieplan Noodklok'. Het actieplan moet een vijftal zaken opleveren, om het voortbestaan van Dynamo te waarborgen, te weten:

- het vormen van een nieuw bestuur;
- het invullen van structurele taken, coördinatoren, trainers, etc.
- een poule met mensen die benaderd kunnen worden op het moment dat er vrijwilligers nodig zijn;
- per team een contactpersoon die voor teamvragen benaderd kan worden. Zoals het aanleveren van een tekst voor de Antenne;
- een teamtaak voor elk team, bijvoorbeeld het organiseren van een sponsoractie of feest, zaalwacht, enz.

Uit de gesprekken bleek een grote betrokkenheid van de leden. Vele zijn bereid incidenteel taken op te pakken. Behalve aanmeldingen van vrijwilligers en oplossingen voor de problemen, werden ook vele mogelijkheden geopperd om van Dynamo een leukere en betere vereniging te maken.

Dit document bevat de adviesrapportage die in 15 juni 2009 besproken is met het bestuur van Dynamo. En dient als handvat voor het nieuwe bestuur om van Dynamo weer een bruisende, professionele club te maken.

Dynamo Nieuwe Stijl

In veel gesprekken bleek dat met nostalgie gesproken werd over de tijden van weleer, toen alle activiteiten van Dynamo zich nog afspeelden in de Oranjelaan; de sfeer daar, de vele bekenden die je er ontmoette, de volle tribunes. Daarnaast klonk toch ook door dat er mensen waren die veel voor de club gedaan hadden in het verleden en daar nu niet heel veel zin meer in hebben, juist omdat ze die binding en betrokkenheid missen. Men voelt zich niet altijd gehoord en is niet helemaal tevreden over de wijze waarop gecommuniceerd wordt. Tenslotte blijkt dat echt veel mensen bereid zijn iets voor hun club te doen, geen structurele taken, maar wel allerlei ad hoc klussen.

In deze rapportage hebben we alle ideeën en opmerkingen gebundeld. We hopen dat het voor het bestuur, en anderen die willen meebouwen voldoende inspiratie levert om een nieuw clubgevoel te creëren bij de leden. De oude sfeer komt niet meer terug, maar met de energie die we tegengekomen zijn moet de Nieuwe Stijl ook weer kunnen leiden tot een volleybalvereniging waar mensen zich voor in willen zetten!

Als opwarmertje starten we met 15 ideeën die we in de loop van de afgelopen maanden gehoord hebben. Het geeft aan hoeveel creativiteit we met elkaar hebben. Vervolgens gaan we meer in op de mogelijke structuur van Dynamo en wat daar voor nodig is. In het adviesrapport aan het bestuur staan een drietal bijlagen, die we in deze websitetekst weggelaten hebben; het gaat met name om functiebeschrijvingen en de lijst met aanmeldingen voor vrijwilligerstaken, die relevant zijn voor bestuur maar niet voor individuele leden.

INSPIRERENDE IDEEËN

We bespreken eerst een aantal ideeën die in de bijeenkomsten geopperd werden. De opmerkingen schetsen een beeld van wat Dynamo Nieuwe Stijl zou kunnen worden. Ze dienen om het creatief nadenken over mogelijke activiteiten te stimuleren en zijn niet bedoeld om direct uitgevoerd te worden.

1. Meer contact tussen verschillende groepen

Dynamo is een vereniging met drie afdelingen: een recreantenafdeling, een jeugdafdeling en een competitieafdeling. Het zou de moeite waard zijn om gelegenheden te creëren waarbij deze drie groepen meer met elkaar in contact komen. Het kan een "wij" gevoel geven waardoor leden makkelijker taken voor de vereniging oppakken.

2. Ieder lid actief voor vereniging

De Nieuwe Stijl wordt dat ieder lid iets terug doet voor de club. Het moet "not done" worden om passief lid te zijn.

3. **De vrijwilligers belonen en zichtbaar maken** daardoor andere vrijwilligers werven en activeren. Bijvoorbeeld door het aanbieden van een Dynamo-T-shirt.

4. Delegeer sommige taken naar teams

Taken als het leveren van voldoende scheidsrechters, tellers, trainers en coaches voor lagere - en jeugdteams kunnen op teamniveau worden opgelost.

5. Communicatie vaker, natuurlijker, persoonlijker: een zichtbaar bestuur

Om die Nieuwe Stijl volledig eigen te maken is het belangrijk dat die Nieuwe Stijl regelmatig op de agenda van het bestuur gezet wordt. Dit kan via een begeleider/coach die een jaar lang het bestuur zal adviseren en inspireren.

6. Betrek ouders van jeugdleden meer bij de club

7. Nieuwe leden een inschrijfbewijs/welkomstpakket/infopakket opsturen

De ledenadministratie verstuurt standaard een brief naar nieuwe leden.

8. Splitsen voorzittersfunctie in intern en extern gerichte functie

9. Voor werk dat steeds terug komt standaardaanpak maken

Draaiboek tournooi-organisatie, jaarcyclus clubactiviteiten, teksten, emails, enz.

10. Missie en Visie concretiseren

Wat willen we eigenlijk met Dynamo? Wat is de ambitie? Passen de huidige beleidsplannen nog wel bij deze tijd, bij wat we nu willen? Taak voor het bestuur om dat allemaal eens onder de loep te nemen en met leden te herdefiniëren

11. Startborrel

Leden kunnen geactiveerd worden door ze meer met elkaar in contact te brengen.

De startborrel is voor iedereen: jeugd, recreanten en competitie-spelers

Op de startborrel is het bestuur herkenbaar (kleding) aanwezig

Op de startborrel worden alle vrijwilligers van het vorige seizoen bedankt (t-shirt)

Op de startborrel houdt een bestuurslid een positief praatje

Op de startborrel worden ook de spelerspassen uitgedeeld

12. Afsluitend buiten mixtoernooi in mei

Een middag gezelligheid en volleyballen voor alle leden, bijvoorbeeld op een buitenterrein, met een picknick.

13. Bedankborrel Vrijwilligers

Het bedanken van de vrijwilligers van afgelopen seizoen, door "bedankt" te zeggen en ze een cadeautje te geven

- 3 vrijwilligers uitkiezen om extra in het zonnetje gezet te worden

14. Inspiratie Weekend voor nieuwe bestuur

Houd voor het bestuur een eenmalige activeringssessie. Zorg dat ook de hete hangijzers besproken gaan worden.

15. Organisatiestructuur herijken

- Redactie Antenne en Website samenvoegen in Mediacommissie
- Inrichten commissies senioren, recreanten en jeugd
- Minicoördinator is verantwoordelijkheid van lid Jeugdcommissie
- Technisch beleid en opleidingen samenvoegen tot Technische Zaken

MOGELIJKE STRUCTUUR

Drie speerpunten voor nieuw beleid:

- Inspirerend zichtbaar bestuur
- Actieve sportieve leden
- Goede organisatiestructuur, met gedelegeerde taken

Dit nieuwe beleid bouwt voort op alle zaken die al prima geregeld zijn.

Inspirerend zichtbaar bestuur

Uit de gesprekken blijkt dat leden behoefte hebben aan een actief en zichtbaar bestuur: toegankelijk en herkenbaar aanwezig op thuisspeeldagen, feesten, kampioenswedstrijden en dergelijke. Op praktische wijze voeren ze het bestuurswerk uit, ze spreken leden persoonlijk aan en stralen energie uit. Ze lossen op voortvarende wijze problemen op. Er wordt niet aan getwijfeld dat de huidige bestuursleden dit niet doen, maar om deze taken goed uit te voeren moet er voldoende menskracht zijn. Het bestuur zorgt voor:

- Een heldere organisatiestructuur
- Solide financieel beleid
- Uitstekende in- en externe communicatie
- Goede relaties met sponsors, overheden en sportkoepels

Actieve sportieve leden

De leden nemen met enthousiasme en energie deel aan het volleyballen en leveren waar mogelijk een bijdrage aan het reilen en zeilen van een leuk Dynamo

Elk lid van de club moet ook wat terug doen:

- met plezier volleyballen en interesse in wat er nog meer in de club gebeurt;
- mensen spreken elkaar aan om actief een bijdrage te leveren aan de club. Ieder neemt daarbij zijn verantwoordelijkheid om elkaar aan te spreken op wat goed gaat en waar het beter kan;
- alle werkzaamheden die nodig zijn om het volleyballen mogelijk te maken, worden verdeeld onder alle leden. Dat betekent onder meer dat elk team 2 scheidsrechters levert én een andere taak voor de club op zich neemt
- de website is cruciaal: actualiteiten, resultaten, leuke weetjes, algemene -wervende informatie, teamverslagen.
- opsporen van interesses en verborgen talenten krijgen extra aandacht: bijvoorbeeld op de seizoens-start-bijeenkomst worden mensen uitgedaagd hun talenten kenbaar te maken (middels talenten c.v.'s). Ook ouders van jeugdleden worden hier actief bij betrokken.

Clubgevoel blijkt belangrijk. Leden willen zich inzetten, als ze het gevoel hebben "dit is mijn club"

- Onderling contacten worden gestimuleerd doordat de feestcommissie een spetterende feest gaat organiseren;
- Jeugdleden krijgen een rol bij wedstrijden van seniorenteams. (tellen);
- Recreantenteams stimuleren jeugdteams door:
 - o het verzorgen van een clinic;
 - o een training te geven;
 - o ze uit te nodigen te komen kijken bij wedstrijden;
 - o iets te doen voor de jeugd tijdens toernooien;
- Alle leden worden uitgenodigd bij thuiswedstrijden van de 1^e teams (de feestcommissie voorziet de supporters van attributen).

Goede organisatiestructuur met gedelegeerde taken

Voorstel is dat de voorzittersfunctie gesplitst wordt in een voorzitter extern en een voorzitter intern. De externe voorzitter is dan het gezicht voor sponsors, de gemeente en de NeVoBo, de interne voorzitter richt zich meer op de interne organisatie. Zo'n splitsing is zinvol om de werklast voor de voorzitter te verlichten en omdat de externe en interne rol van een voorzitter andere vaardigheden vereisen. De penningmeester is verantwoordelijk voor de financiële zaken. De secretaris is verantwoordelijk voor het vastleggen van besluiten en de communicatie binnen de vereniging.

Bij het uitvoeren van het verenigingsbeleid kan het bestuur rekenen op een aantal coördinatoren, eventueel ondersteund door een commissies.

Aansturing commissies / coördinatoren en rapportagelijnen lopen als volgt:

Voorzitter Extern

- Regio coördinator
- Media commissie
- Sponsor commissie

Voorzitter Intern:

- Recreanten commissie
- Senioren commissie
- Jeugd commissie
- Technisch beleid en opleidingen
 - o Materiaal & kleding werkgroep

Secretaris

- Wedstrijdsecretaris
 - o Toernooi-organisatie
 - o Scheidsrechters coördinator
 - o Zaalplanning
 - o Post
 - o Verslaglegging

Penningmeester

- Ledenadministratie
- Kascommissie
- Feestcommissie

Coaching en Evaluatie

Coaching

Voor de aanvang van de competitie wordt een inspiratieweekend voor het voltallige bestuur georganiseerd.

Het zou goed zijn om een begeleider te zoeken om de bestuursleden, commissies en coördinatoren te begeleiden en bij te staan (indien nodig) bij het voortvarend oppakken van hun rol.

Voorstel is om in het seizoen 2009-2010 op een aantal momenten te evalueren of de ingezette koerswijziging succes heeft, of dat er bijgestuurd moet worden.

Evaluatie

Mogelijke vormen hiervoor zijn:

- Laat ieder bestuurslid en elke commissie tweemaal per jaar in een paar regels de activiteiten beschrijven en voorleggen aan het bestuur;
- Het bestuur vraagt aan de contactpersonen van alle teams elk halfjaar te polsen hoe het staat met de vereniging;
- Het bestuur rapporteert op:
 1. het energieniveau van het bestuur;
 2. het aantal ingevulde vacatures;
 3. hoe de communicatie loopt;
 4. welke stappen er gezet zijn om de missie te verwezenlijken.

Geschikte meetmomenten zijn:

- De ALV van november (= 0-meting)
- Februari
- Mei
- eind augustus (begin van de trainingen)

TENSLOTTE

Het is duidelijk dat onder de leden het gevoel bestaat dat Dynamo als club moet blijven voortbestaan. Ook beseffen leden dat daarvoor meer nodig is dan nu gebeurt. Hoewel een aantal leden gewoon een lekker balletje wil slaan met hun team, zijn de meeste leden bereid het een en ander te doen, maar deinzen terug voor structurele taken.

Het is nu belangrijk om meteen een goede structuur op te zetten, waarin duidelijk is:

- wie voor welke taken verantwoordelijk is;
- waar de leden moeten zijn met welke vraag/opmerking;
- hoe taken gedelegeerd zijn, en dus verdeeld over meerdere leden;
- dat mensen antwoord krijgen op hun vragen en zich niet genegeerd voelen.

Na de teamgesprekken zijn wij positief gestemd over het vormen van een bestuur en commissies. Daarin moet echter wel zorgvuldig geopereerd worden. De huidige bestuursleden moeten de tijd nemen met mensen in gesprek te gaan en serieus te luisteren naar hun wensen. Die persoonlijke benadering is voorwaarde voor het slagen van het opzetten van een nieuwe structuur. Advies is om met mensen die belangstelling hebben voor een bepaalde taak om de tafel te gaan zitten, om te luisteren hoe men de taak ziet, vervolgens uit te leggen op welke wijze de taak nu inhoud krijgt binnen de vereniging en dan gezamenlijk te bepalen op welke wijze de taak vormgegeven gaat worden. Dit betekent ook dat de huidige leden moeten kunnen delegeren, verantwoordelijkheden bij anderen neer kunnen leggen en erop kunnen vertrouwen dat zaken ook daadwerkelijk uitgevoerd gaan worden.

Het is aan te bevelen om een afgesproken periode met dubbele bezetting de bestuurstaken uit te voeren, waarin de 'oude' leden de 'nieuwe' wegwijs kunnen maken en het vertrouwen kunnen geven dat zij de taken prima aan kunnen.

Ook blijkt de communicatie van cruciaal belang te zijn om mensen te binden aan de club. Mensen willen graag op de hoogte zijn van zaken die gebeuren en beslissingen die worden genomen. Enerzijds uit men dat niet als men wegblijft bij bijvoorbeeld activiteiten en jaarvergaderingen, anderzijds is het aan het bestuur daarover na te denken en acties te initiëren waardoor mensen zich weer meer betrokken gaan voelen.

EN DAN NOG EVEN DIT.....

Inmiddels zijn we een jaar verder.

Vorig jaar waren er bij de jaarvergadering 12 leden, dit jaar waren er 22, een groei van zo'n 80%.

Vorig jaar zaten er tijdens de jaarvergadering 2 mensen aan de bestuurstafel, dit jaar zaten er 5 aan het eind van de avond, een groei van 250%

Dat stemt tot optimisme. Als het zo door gaat is de Oranjelaan over 2 jaar te klein voor de jaarvergaderingen....

Neede, 15 november 2009